

## "Certified Management Consultant как знак выдающихся достижений"



**Роман Погожев**

**СМС, МВА**

Член Правления ИКМ КР

Генеральный Директор агентства «М-Вектор»

Общеизвестно, что клиенты ищут консультантов, которые могут создать ценность, обеспечивают решение их бизнес задач и высокое качество услуг. Но клиенты всегда ставили вопрос: а как измерять эти способности консультантов? Как клиент может быть уверен в том, что именно этот консультант может им помочь? Существует большое количество измерений, которые могут рассматриваться: этика, профессиональное поведение, знания, опыт и т.д. Очевидно, что оценка консультантов должна проводиться независимой организацией. Начиная с 1970-х гг., в мире начали появляться институты и ассоциации консультантов по менеджменту. Первые из них появились в США и Канаде, которые и начали создавать систему добровольной сертификации консультантов по менеджменту.

Квалификация **Certified Management Consultant** (Сертифицированный консультант по менеджменту) присуждается национальными профессиональными органами самоуправления консультантов по всему миру. В Кыргызской Республике СМС® присуждается Национальным институтом консультантов по менеджменту (ИКМ КР), который был основан в 2009 году для развития системы добровольной сертификации СМС® в стране. Этот институт входит в Международный Совет Институтов Управленческого Консалтинга (ICMCI), который и является

основоположником данной квалификации и обеспечивает соответствие установленным стандартам. В настоящее время в ICMCI входят институты из 48 стран мира, в том числе 5 из стран СНГ.

Стандарты СМС® требуют от кандидатов демонстрации высокого уровня компетенции в определенных областях, практического опыта работы с клиентами, определенного уровня знаний о процессе консалтинга и осведомленности о бизнес среде, а также соблюдения профессиональной этики и Кодекса поведения.

СМС® – это знак компетентности и соответствия консультанта. Это единственная, признанная на международном уровне, награда в 67 странах мира.

Получение квалификации СМС® - длительный и трудный процесс. До фактического прохождения сертификации, консультант должен пройти длительный период подготовки, обучения и наработки опыта в качестве внутреннего и внешнего консультанта. Консультанты для получения СМС® должны показать следующее:

1. Как минимум, степень бакалавра;
2. По крайней мере, три года опыта работы в консалтинге на постоянной основе: в качестве сотрудника консультационной фирмы, в роли независимого консультанта или в качестве внутреннего консультанта в организации;
3. Демонстрация удовлетворенности клиентов в сложных заданиях;
4. Приверженность к непрерывному профессиональному обучению на профессиональных семинарах и курсах.

После того, как будет определено, что консультант отвечает этим критериям, он проходит через письменные экзамены по этике и основам консалтинга. Далее консультант проходит через интервью с группой опытных консультантов, которые оценивают подходы и компетенции кандидата в широком спектре консалтинговых дисциплин.

Для того чтобы получить квалификацию СМС® в Кыргызстане, заявитель должен стать членом ИКМ КР, подготовить набор требуемых документов и пройти необходимые интервью.

**Ценность СМС® для Консультантов:** Квалификация СМС® позволяет консультантам дифференцироваться от конкурентов без статуса СМС®, увеличить поток проектов, привлечь новых и улучшить отношения с существующими клиентами, улучшить наем и удержание сотрудников, увеличить средний размер гонораров, а также создать и укрепить стандарты профессии. Опросы среди западных консультантов свидетельствуют о значительной ценности данной сертификации для профессионального развития: консультанты получают информацию по проектам от других консультантов СМС®, выигрывают проекты благодаря рекомендациям других СМС® и вступают в консорциуме при реализации проектов. В последнее время встречается все

больше тендеров, в которых участвовать разрешается только консультантам, сертифицированным СМС®.

**Ценность СМС® для Клиентов:** Высшее руководство крупнейших компаний, привлекающих консультантов на Западе, очень позитивно относятся к распространению сертификации СМС®. Они рассматривают ее как независимую оценку третьей стороной квалификации, результатов и этики консультанта. Для клиентов СМС® упрощает процесс закупки консалтинговых услуг, является свидетельством того, что консалтинговая компания инвестирует в развитие своих людей и стремится стать лучше, а также дает им, как клиентам, необходимые стандарты работы консультанта.

На данный момент в КР сейчас есть 4 консультанта с квалификацией СМС®, которая была ими получена от Института консультантов по менеджменту США (IMC USA) в 2010 году. Все они получили этот знак отличия, когда принимали участие в Международной конференции ICMCI в Иордании. Консультанты сдали экзамены и прошли интервью с представителями института IMC USA, который имеет хорошо зарекомендовавшей себя процесс сертификации СМС® и является партнерской организацией ИКМ КР.

Все кыргызские СМС® имеют огромный практический опыт в области консалтинга в различных корпорациях и организациях в области инвестиционного консалтинга, маркетинга, организационного развития и стратегии.