



В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

- Председателем Правления IMC избрана Кан Ольга, а председателем ревизионной комиссии IMC стал Пакиров Ильяз

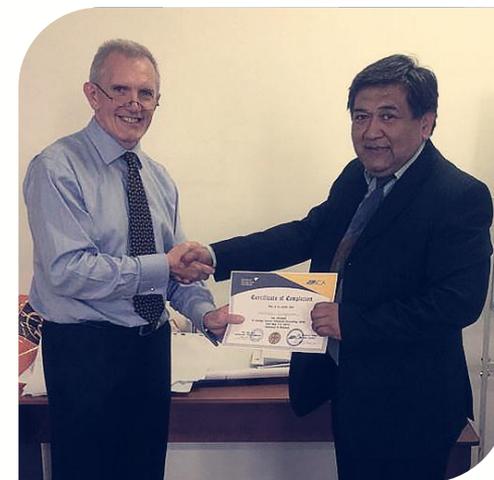
- Интервью с консультантом: Гульнара Ускенбаева



- IMC и программа Европейского банка развития и реконструкции БАС выступают партнерами проекта «Startup Weekend Kyrgyzstan, 2014»



- Почетный член: Тони Нельсон





Новости:

- Председателем Правления IMC избрана Кан Ольга
- Председателем Ревизионной комиссии IMC избран Пакиров Ильяз
- С 30 апреля по 2 мая 2014 года в IMC прошла серия тренингов для консультантов с Тони Нельсон из Великобритании.
- IMC и программа Европейского банка развития и реконструкции БАС выступают партнерами проекта «Startup Weekend Kyrgyzstan, 2014»
- IMC начал подготовку будущих консультантов.

Интервью с консультантом: Гульнара Ускенбаева

Анонс:

Тренинг:

16-17 мая 2014 г., г.Оше, тренинг «Ключевые навыки консультантов» с Тони Нельсоном, Великобритания

19 мая 2014 г., г. Оше, тренинг «Этика консультантов» с Тони Нельсоном, Великобритания

Мастер-класс:

6 июня 2014г., г.Бишкек , мастер-класс «Лидерство: маленькие шаги, которые ведут к большим изменениям» с Гай Ротвелл, Великобритания

Почетный член IMC: Тони Нельсон



Новости

Председателем Правления IMC избрана Кан Ольга.

В начале апреля состоялось очередное собрание Правления. Путем открытого голосования члены Правления избрали на второй срок Председателем Правления Ольгу Алексеевну Кан.

О.Кан: «Уважаемые члены IMC, благодарю за оказанное доверие. В прошлом году институт сделал немало проектов и успешных мероприятий. Подводя итоги за прошлый год, хочу отметить, что все запланированные задачи на 2013-й смогли реализовать и перед общим собранием с исполнительной дирекцией института составили новые планы и цели развития института и консалтинга в Кыргызстане на 2014. Думаю, и в этом году мы сможем реализовать все задачи и цели» - сказала в своем обращении Председатель Правления IMC.»

Кан Ольга Алексеевна – член IMC, генеральный директор консалтинговой компании “Management Development Consulting”. Консультант по управленческому консалтингу, образовательному консалтингу и консалтингу по принятию решений.



Председателем Ревизионной комиссии IMC избран Пакиров Ильяз.

В апреле прошло собрание нового состава ревизионной комиссии IMC. Путем открытого голосования Председателем ревизионной комиссии на 2014 год избран Пакиров Ильяз Нуралиевич.

Пакиров Ильяз Нуралиевич - член IMC, консультант по финансам.



Новости

С 30 апреля по 2 мая состоялась серия тренингов для консультантов с Тони Нельсоном из Великобритании.

30 апреля 2014 г. в Бишкеке прошел тренинг по “Этике консультантов”.

Этот тренинг включал в себя следующие темы:

- ✓ Определение этики. Что мы считаем этическими ценностями;
- ✓ Определение актуальности этики в секторе консалтинга. Почему этика это хорошо для бизнеса и консультантов?
- ✓ Факторы, влияющие на этическое поведение. Обсуждение роли IMC в этой сфере и этического кодекса.
- ✓ Подход к содействию принятия этических решений. Обсуждение шагов, которые могут быть приняты для оказания помощи в решении этических дилемм.
- ✓ Типичные проблемы в области консалтинга. Примеры конкретных бизнес/ консалтинговых этических проблем.
- ✓ Измерение этических показателей. Как измерить этические и возможные способы борьбы с неэтичным поведением.



1-2 мая 2014 г. в Бишкеке прошел тренинг "Навыки консультантов. Продвинутый уровень". На тренинге участники посредством интерактивных игр набрали много полезных и нужных приемов, как работать с клиентом, и как его заинтересовать.





Новости

Институт Консультантов по Менеджменту и программа Европейского банка развития и реконструкции БАС выступают партнерами проекта «Startup Weekend Kyrgyzstan, 2014»

Институт Консультантов по Менеджменту совместно с программой Европейского банка развития и реконструкции БАС выступают партнерами проекта Startup Weekend Kyrgyzstan 2014, который стартовал 11 апреля в городе Каракол. Форматом Startup Weekend Kyrgyzstan является: Участники – потенциальные предприниматели, представляли свои бизнес-идеи. Из них отбирали лучшие, вокруг которых объединились все участники мероприятия. После чего в рамках мероприятия и готовились к презентации на третий тур. Менторы индивидуально консультировали команды и помогали в подготовке презентации мини бизнес-кейсов. После третьего тура менторы вместе с членами жюри выбирали лучший бизнес-кейс на финал.

с 11 по 13 апреля в городе Каракол прошел первый Startup Weekend Kyrgyzstan. На мероприятии члены IMC выступали менторами и помогали участникам разрабатывать бизнес-кейсы. Из 35 бизнес идей 15 кейсов были отобраны и прошли на второй тур. После двухдневной работы над кейсом совместно с менторами команды презентовали свои готовые бизнес-идеи перед жюри.

Победителями Startup Weekend Каракол стали:

1 место – идея «Ашлям-фу сити». Концепция: Создание современной, единой и чистой торговой точки для продавцов ашлям-фу со всеми удобствами для клиентов и для туристов.

2 место – идея «Закрытый аттракцион для детей». Концепция: Создать безопасный, современный и закрытый аттракцион для детей.

3 место – идея «Кожзавод». Концепция: Создать кожзавод в Иссык Кульской области.





Новости

Институт Консультантов по Менеджменту и программа Европейского банка развития и реконструкции БАС выступают партнерами проекта «Startup Weekend Kyrgyzstan, 2014»



А в следующие выходные с 18 апреля по 20 апреля в городе Нарын стартовало трехдневное мероприятие бизнес-проектов Startup Weekend, которое проходило в здании Университета Центральной Азии с участием 50 представителей Нарынской области.

В первый день представили свои бизнес-идеи 46 потенциальных предпринимателей. По итогам голосования участников и отбора менторов и организаторов, в данный момент отобрано 12 идей, вокруг которых объединились все участники мероприятия. В целом, большинство бизнес-идей касается вопросов животноводства.

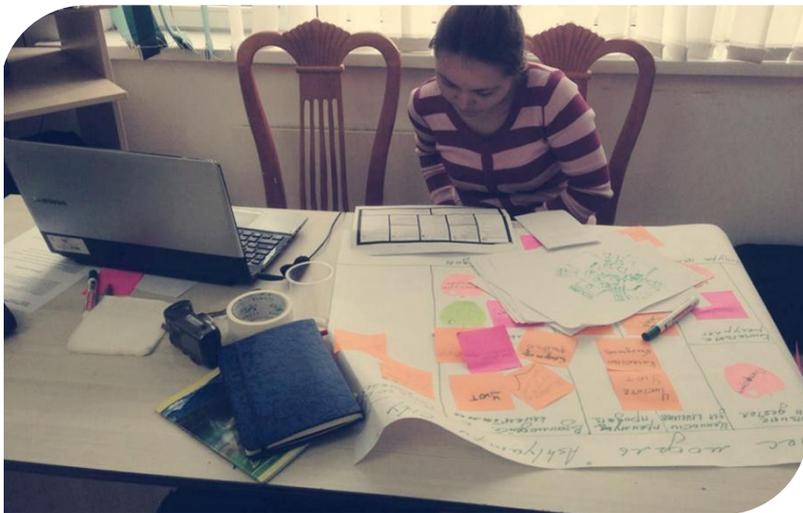
- 1 место: Производство оригинальных тетрадок (обложек) для студентов и школьников.
- 2 место: Племя сервис, будут разводить крупно-рогатый скот в Нарынской области.
- 3 место: Теплицы. Команда будет выращивать овощи и цветы.

В апреле Startup Weekend посетил лишь два региона – Каракол и Нарын. Впереди города Ош и Бишкек и финал. Будем следить за проектом и в следующем номере “Вестника” читайте новые подробности Startup Weekend.



Новости

IMC начал подготовку будущих консультантов



Одной из главных целей Института Консультантов является развитие консалтинга в Кыргызстане. Только профессионалы своего дела могут способствовать развитию этого рынка в стране. Поэтому в рамках программы подготовки и квалификации консультантов IMC совместно с программой БАС ЕБРР обучают, а тем самым помогают развиваться новому поколению консультантов. Мы активно привлекаем во все наши проекты стажеров-студентов, чтобы показать работу консультантов изнутри.

С апреля IMC приглашает желающих студентов поучаствовать в качестве стажера и попрактиковаться вместе с консультантами IMC, которые выступают в качестве менторов Startup Weekend Kyrgyzstan. По каждому региону было отобрано по 3 стажера. Они примут участие в консультациях и узнают много полезных инструментов работы и общения с клиентами в лице консультанта. Практика – это хорошая база для каждого начинающего эксперта.



Анонс:

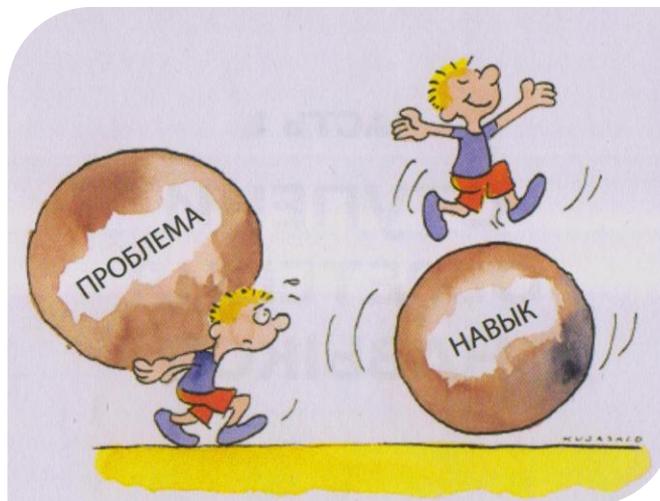
Тренинг:
«Ethics for management consultants»
(«Этика консультантов»)

Дата: 19 мая

Тренер: Тони Нельсон,
Великобритания

Язык: английский (с переводом)

Место: г.Ош



Тренинг:
«Core Consulting Skills»
(«Ключевые навыки консультанта»)

Дата: 16- 17 мая

Тренер: Тони Нельсон,
Великобритания

Язык: английский (с переводом)

Место: г.Ош

Мастер-класс:

«Leading from experience – the little things that make a big difference »
(«Лидерство: маленькие шаги, которые приводят к большим изменениям»)

Дата: 19 июня

Тренер: Гай Ротвелл, Великобритания

Язык: английский (с переводом)

Место: г.Бишкек



Интервью с консультантом



- Здравствуйте.

- Добрый день.

- *Гульнара Тураровна, для начала давайте вы вас познакомим с читателями. В какой области специализируетесь? По каким вопросам можете консультировать?*

- Я работаю в области налогового и финансового консалтинга, а также в области корпоративного управления. Хотя, звучат это очень так различно такие названия, но, тем не менее, это очень взаимосвязано между собой отрасли, и, в общем, я к этому пришла с течением времени. Изначально я занималась бухгалтерским учетом. Мы ставили учет для предприятий, автоматизировали учет или помогали восстанавливать учет компаниям клиентов. По мере работы с клиентами я обнаружила, что очень много проблем лежат не в финансовой, а в управленческой плоскости. То есть, либо организационная структура нечеткая, либо люди не понимают, кто кому подчиняется и у кого какие обязанности, таким образом, я пришла к корпоративному управлению.

Таким образом, стала заниматься внедрением систем менеджмента качества по стандартам требования ISO 9001. Налоговое консультирование- это одна из неотъемлемых частей финансового консультирования . Нельзя говорить о финансах, с моей точки зрения, если мы обсуждаем один из таких компонентов, как налоги. Ну и один из высоких рисков - налоговые риски. Если неправильно рассчитаем налоги, они могут привести к банкротству предприятия. Это ни для кого не секрет и такие случаи было в нашей практике.

- *Какое место имеет для Вас наш Институт Консультантов по Менеджменту?*

- Я пришла в Институт Консультантов по Менеджменту сознательно. Я ранее об IMC слышала уже года 4, но еще как бы считала, готова или не готова, и потом, я считаю, если ты вступаешь в профессиональную организацию, естественно ты должен активно участвовать в ее жизни, а не просто числиться для галочки. Поэтому мой приход с институт консультантов был продуман и взвешен и я вступила.



Интервью с консультантом (продолжение)

- Как консультант, какой у Вас багаж опыта? Сколько лет вы работаете и предоставляете свои услуги для клиентов?

- Как налоговый консультант я работаю с 2004 года и получается 10 лет я уже налоговый консультант. Если говорить о консалтинге в области корпоративного управления, это с 2006-07 года и в ISO 9001 где-то тоже с 2007 года консультирую.

- У Вас значительный опыт в консалтинге и хотелось бы узнать, как Вы думаете, консалтинг в Кыргызстане какое место занимает? По-Вашему у нас появился рынок консалтинга?

- Рынок консалтинга на сегодня не очень велик, но он появился и это очень радует. Если бы меня спросили лет 5 или лет 10 назад, наверное, слово «рынок» было бы очень громко сказано, потому что консалтинговые услуги у нас тогда могли себе позволить или вообще покупали себе консалтинговые услуги только крупные компании, то есть десяток или чуть больше десятка компаний, которые понимали, что консалтинг необходим и, что надо куда-то двигаться. Это нельзя назвать рынком. А сейчас, уже не только крупный, но и средний бизнес, а в некоторых случаях и малый бизнес понимает, что нужны специалисты в той или иной области, которые могли бы либо снять какие-то риски в случае налогового консультирования, либо уменьшить какие-то расходы, посредством производственного консультирования, или оптимизировать как-то деятельность предприятия и т.д. И, исходя, из выше перечисленных примеров и спроса, я считаю, что рынок уже есть.

- По-Вашему, какие проблемы существует на рынке консалтинга? Что делать консультанту, чтобы он был востребованным?

- У нас консультанты очень разрозненны. В-первых, это связано с тем, что работают в очень разных отраслях и поэтому, очень мало общих тем, которых бы их объединяли. И не все консультанты, к сожалению, понимают, что на самом деле эти общие темы есть и нужно развивать профессию как таковую.

Интервью с консультантом (продолжение)

- Например?

- Например, вот этот тренинг, который мы участвуем «Продвинутый уровень консалтинга», который говорит не об узком консультировании, он говорит об общих принципах консультирования. Как должен работать консультант и эти принципы, применимы абсолютно в любой отрасли. За счет таких тренингов и мероприятий у нас повысится уровень качества консалтинга. Я не говорю о качестве консультаций, я говорю об уровне консалтинга, т.е. об уровне профессии. Будут какие-то единые стандарты подходы к профессии, то о чем говорится, что как-то улучшится качество технических заданий, контракта и взаимодействия с клиентом. И опять-таки это все вне зависимости от сфер консультирования. Я считаю, что очень важно, а когда, большая часть консультантов получают это понимание - это улучшит, во-первых, качество консультирования и во-вторых расширит наш бизнес. Ведь, чем выше отдача от консалтинга для предприятий, тем шире будет наш рынок. Понимаете? Это очень важно.

- Ваши 3 ключевых совета для начинающих бизнесменов в поисках консультантов для себя. На что им смотреть в выборе и на чем делать акцент в поисках?

- Во-первых, я бы сказала, что надо выбирать консультанта, который участвует в какой-либо профессиональной организации. Ну, в первую очередь, конечно, в институте консультантов, но если даже он не член IMC, он должен быть членом какого-то экспертного сообщества. Это дает для клиента больше уверенности, особенно в этическом плане. В каждом в хорошем организованном профессиональном сообществе есть внутренний этический кодекс, т.е., какие-то правила взаимодействия с клиентом и это дает, по крайней мере, хоть какую-то уверенность, что консультант подписался под этический кодекс, и он будет по отношению ко мне действовать этично. Второе - это конечно опыт консультанта. Но, тут видите, все зависит от самого клиента. Если клиент сам такой креативный и хочет что-то новое, то имеет смысл работать с молодым консультантом. Все зависит от той сферы, где нужно консультирование. И третий момент в поисках, на что нужно обратить внимание, это реакция консультанта. То есть, отдача консультанта.

- Ваши координаты для клиентов.

- Мой электронный адрес: us.gulnara@audit.kg



Почетный член ИМС: Тони Нельсон

- Мы ежемесячно готовим электронный журнал Вестник ИМС. Мы хотели с Вами побеседовать, а заодно познакомить Вас с членами и партнерами Института Консультантов. Мистер Нельсон, пожалуйста, для начала расскажите о себе. Поделитесь своим опытом в области консалтинга?

- Как бизнес-консультант я работаю на протяжении 12 лет. До этого я работал 20 лет в области производства в компании Unilever, которая производит такие продукты, как чай Липтон, стиральные порошки, шампуни для волос и другое. Это одна из самых больших компаний по производству продуктов питания и парфюмерии в мире. Я специалист в сфере поставок, но я также работал в сфере промышленности. В конце моей карьеры в Unilever я был менеджером проекта по управлению реализацией проекта во всей организации. Потом я начал работать в компании Cargemini. Это одна из крупнейших в мире компаний по бизнес консалтингу, и я работал в ряде проектов с некоторыми очень известными мировыми корпорациями для совершенствования этих процессов и бизнесов. И мы имели большой успех в этом. Но, после всего этого я подумал, что в моей жизни наступило время, когда я должен дать миру что-то взамен. И в 2009 году я приехал в Центральную Азию на праздник. Это был замечательный праздник, но было грустно то, что увидели в отношении экономического развития и мы увидели потенциал, но мы не увидели опыта в менеджменте компаний и их большую работу. И мы с женой подумали, что из наших возможностей, которые мы имели в Западной Европе, мы можем привнести наши бизнес навыки, поделиться интеллектуальной собственностью и развивать бизнес, обучая людей в Центральной Азии, чтобы делать бизнес лучше. Так, мы создали социальное предпринимательство etc4CA. Эта маленькая организация. Мы работаем на коммерческой основе, но не для извлечения прибыли. Мы работаем в Кыргызстане, Казахстане и Таджикистане. Проводим деловые тренинги, бизнес-консалтинг и реализуем проект по созданию возможностей для бизнеса. Три проекта, которые мы сейчас имеем: первый сектор - развитие бизнес консалтинга, второй сектор - развитие туризма, и третий сектор - развитие использование ветряных источников для получения возобновляемой энергии. Это кратко о том, чем я занимаюсь в Центральной Азии и почему я работаю с ИМС.



Тони Нельсон (продолжение)

- Как консультант с кем Вы работали на рынке Кыргызстане? Каким Вы видите будущее консалтинга в Кыргызстане?

- Я не работал, как консультант. Я тренирую и обучаю людей, чтобы они стали хорошими консультантами, так я помогаю им обрести навыки, которые они могли бы использовать для себя, поэтому я больше сосредоточен на обучении тренеров, чем на консультировании. Я не хочу брать на себя ответственность за кыргызского консультанта. Одно из моих ценностей, это то, что я хочу быть уверенным, что Кыргызстан улучшает экономическую ситуацию и не упускает возможности получить навыки отличного консалтинга.

Кыргызстан имеет огромное будущее и потенциал в сфере управленческого консалтинга, но для этого нужны яркие, трудолюбивые, умные люди и нужно помогать им, совершенствовать их бизнес.

- Вы были в городе Ош? Ведь, в середине мая у вас тренинг в Оше...

- Да, я был в Оше 6-7 раз. Ош – это еще один важный город в экономике Кыргызстана, поэтому мы стараемся бывать в Оше как можно чаще. Мы думаем, что у города Ош столько же возможностей сколько и у Бишкека.

- Рекомендации, пожелания членам IMC?

- Хочу видеть их совершенствующимися, видеть улучшение в консалтинге и это моя первая задача. Потому- что, на данный момент консалтинг не так хорош каким он мог бы быть, это потому что нет качественной информации- обучения по консалтингу на практикуемом и доступном уровне. Это то, чем я пытаюсь поделиться. Тренинг по консалтингу, который я провожу, это то, чему обучаются западные консультанты, и я использую материалы, которыми пользуются западные консультанты, и делюсь с консультантами Кыргызстана, и надеюсь, что это будет для них эффективным в развитии бизнеса.

-Спасибо.



Коротко о нас

Институт консультантов по менеджменту (IMC) – образован в 2009 году, как общественное, научное объединение профессиональных консультантов по управлению.

Мы объединяем свыше 40 экспертов-консультантов из Центральной Азии, которые реализовали более 300 консалтинговых проектов за последние 10 лет.

Миссия IMC:

Наше объединение содействует комплексному развитию Кыргызской Республики через повышение профессионализма консультантов по менеджменту и развитию консалтинга как отрасли.

Мы открыты для тесного сотрудничества с коллегами из соседних стран, поскольку видим развитие страны в контексте развития всего Центрально-Азиатского региона.

На регулярной основе количество наших членов пополняется новыми экспертами.

Мы принимаем активное участие в общественно-политической жизни Кыргызстана через бизнес ассоциации и экспертные круги, делимся идеями, мнением, отстаиваем интересы наших членов, партнеров и бизнеса.

Подробнее на нашем сайте: www.imc.kg

Башкаруу
боюнча
кеңешчилер
институту

Ачылыштар. Дем. Ийгилик.

